

Vážená paní kolegyně, vážený pane kolego,  
dovolujeme si Vás pozvat na vzdělávací akci č. 4-00-1-02, která je určena ředitelům všech typů škol, kteří jsou ve funkci do dvou let

## Šetření stížností, řešení konfliktů

- **Termín a místo konání:**

**12. listopad 2024, 9:00 - 15:45 hodin, 17. listopadu 861, Jičín**

- **Obsah:** Řešení stížností a s nimi často souvisejících konfliktů je dovednost, kterou by měl zvládat každý manažer. Program je zaměřen na praktický nácvik dovedností a technik při komunikačně náročných situacích.
- **Lektor:** Mgr. Bc. Miluše Urbanová, Ph.D.
- **Garant programu:** Drahoslava Ženatá
- **Účastnický poplatek:** Účastnický poplatek ve výši **1 800 Kč** bude uhrazen na základě vystavené faktury, která bude zaslána po uskutečnění akce na e-mail školy. V případě jakýchkoliv specifických požadavků na platbu pište na email herman@kkivi.cz.
- **Uzávěrka přihlášek:** 02. listopad 2024
- **Program není akreditován MŠMT.**

Zařazení na akci nepotvrzujeme - pokud zájemci neobdrží další sdělení, je závazně počítáno s jejich účastí!

### Závazná přihláška na vzdělávací akci číslo 4-00-1-02

#### Šetření stížností, řešení konfliktů

<b>Termín akce:</b> 12. listopad 2024		
Jméno a příjmení, titul:		Datum a místo narození:
Název školy (vč. PSČ):	IČO školy:	Telefon, E-mail:
Adresa bydliště (vč. PSČ):	Telefon, E-mail:	
Způsob platby:	a) v hotovosti	b) bankovní převod (předem) c) fakturace (předem)

- Pokud nevyplníte datum narození, riskujete, že nebude správně identifikována Vaše platba
- Potvrzujeme, že jsme se seznámili s platnými Podmínkami pro přihlašování a účast na vzdělávacích programech a souhlasíme s nimi. Bereme zejména na vědomí, že jsme v případě neúčasti nebo zrušení přihlášky po uzávěrce povinni uhradit stanovený účastnický poplatek v plné výši.

V .....

dne .....

Souhlas vedení školy (podpis, razítko):

Podpis přihlášeného: