

Vážená paní kolegyně, vážený pane kolego,
dovolujeme si Vás pozvat na vzdělávací akci č. 1-00-2-10, která je určena pedagogickým pracovníkům všech typů škol, výchovným poradcům, vedoucím metodických skupin, vedoucím školních poradenských pracovišť

Šetření stížností, řešení konfliktů

- Termín a místo konání:**

26. březen 2024, 8:30 - 16:30 hodin, Na Okrouhlíku 1371/30, Hradec Králové

- Obsah:** Stížnost se nás netýká, dokud se nějaká opravdová neobjeví. Jak správně postupovat a reagovat v těchto případech se dozvíte od zkušené lektorky a bývalé ředitelky ČŠI.
- Lektor:** Mgr. Bc. Miluše Urbanová, Ph.D.
- Garant programu:** Ing. Jaroslav Jirásko, MBA
- Účastnický poplatek:** Účastnický poplatek ve výši **1 600 Kč** bude uhrazen na základě vystavené faktury, která bude zaslána po uskutečnění akce na e-mail školy. V případě jakýchkoliv specifických požadavků na platbu pište na email herman@kkivi.cz.
- Uzávěrka přihlášek:** 23. březen 2024
- Program není akreditován MŠMT.**
- Poznámka:** Mgr. Bc. Miluše Urbanová, Ph.D., je uznávaná odbornice v oblasti personálního řízení a managementu efektivního řízení týmu, komunikace v profesní praxi, řízení procesu změn, řešení konfliktů, taktiky jednání a vyjednávání. Působila ve vedoucích funkcích různých školských subjektů (ředitelka, náměstkyně), lektorka v oblasti managementu a personálního řízení, má bohaté zkušenosti z vysokoškolské praxe a s publikační činností. Je dlouhodobě účastníky hodnocena jako jedna z nejlepších lektorů v oblasti managementu škol.

Program není akreditovaný, na základě novely zákona č. 563/2004 Sb. jej lze platit z ONIV nebo z vhodných šablon. .

Zařazení na akci nepotvrzujeme - pokud zájemci neobdrží další sdělení, je závazně počítáno s jejich účastí!

Závazná přihláška na vzdělávací akci číslo 1-00-2-10		
Šetření stížností, řešení konfliktů		
Termín akce: 26. březen 2024		
Jméno a příjmení, titul:		Datum a místo narození:
Název školy (vč. PSČ):	IČO školy:	Telefon, E-mail:
Adresa bydliště (vč. PSČ):		Telefon, E-mail:
Způsob platby:	a) v hotovosti	b) bankovní převod (předem) c) fakturace (předem)

- Pokud nevyplníte datum narození, riskujete, že nebude správně identifikována Vaše platba
- Potvrzujeme, že jsme se seznámili s platnými Podmínkami pro přihlašování a účast na vzdělávacích programech a souhlasíme s nimi. Bereme zejména na vědomí, že jsme v případě neúčasti nebo zrušení přihlášky po uzávěrce povinni uhradit stanovený účastnický poplatek v plné výši.

V

dne

Souhlas vedení školy (podpis, razítko):

Podpis přihlášeného: